

# Ανάπτυξη Δεξιοτήτων και Πιστοποίηση για τους/τις Συμβούλους Απασχόλησης στη Ευρώπη



EZINE: ΤΕΥΧΟΣ 4, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020

[www.job-brokers.eu](http://www.job-brokers.eu)

## CQJB

Καλώς ήλθατε στο τέταρτο τεύχος του ηλεκτρονικού περιοδικού CQJB

Το πρόγραμμα στοχεύει στην εγκαθίδρυση μιας νέας πιστοποίησης για κοινά προσόντα που αφορούν την εγκυρότητα του επαγγέλματος του "Συμβούλου Απασχόλησης" και της κινητικότητας του εν λόγω αναδυόμενου επαγγέλματος στην Ευρώπη. Στο πλαίσιο του έργου έχει αναπτυχθεί ένα νέο πρόγραμμα σπουδών και ένα κοινό μοντέλο πιστοποίησης που θα αφορά σε μεταβιβάσιμες επαγγελματικές δεξιότητες, το **Ευρωπαϊκό Επαγγελματικό Πιστοποιητικό για Συμβούλους Απασχόλησης**.

## Πιλοτική δοκιμή του προγράμματος σπουδών, εξέταση και πιστοποίηση

Λόγω της πανδημίας του COVID-19, οι πιλοτικές εφαρμογές καθυστέρησαν σε ορισμένες χώρες των εταίρων, ενώ σε άλλες υλοποιήθηκαν εντός του αρχικού χρονοδιαγράμματος. Επομένως, η εξέταση πραγματοποιήθηκε σε διαφορετικά χρονικά διάστημα με την υποστήριξη της ACTA, η οποία είναι υπεύθυνος συνεργάτης για τις εξετάσεις του προγράμματος. Συνολικά 110 συμμετέχοντες πήραν μέρος στην πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος σπουδών CQJB, το μεγαλύτερο μέρος ήταν γυναίκες. Συνολικά, οι συμμετέχοντες βρήκαν το υλικό χρήσιμο και σχετικό με το αντικείμενο της εκπαίδευσης και την προετοιμασία τους για την εξέταση.

## Σχόλια για την πιλοτική εφαρμογή

"Το έργο CQJB ανταποκρίνεται στις ανάγκες της Ευρωπαϊκής Αγοράς Εργασίας. Σήμερα, υπάρχει τεράστια ανάγκη για τους εργοδότες να έχουν υπαλλήλους με συγκεκριμένες επαγγελματικές ικανότητες και δεξιότητες. Οι σύμβουλοι απασχόλησης είναι οι ειδικοί που μπορούν να κάνουν τη σωστή αντιστοίχιση μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων, προκειμένου να καλύψουν αυτήν την ανάγκη. Το CQJB είναι πραγματικά ένα έργο, που θα επιτρέψει σε όλους τους συμμετέχοντες να είναι πιο παραγωγικοί και συμβατοί με τις απαιτήσεις εργοδότησης"

«Οι περισσότεροι συμμετέχοντες ήταν ικανοποιημένοι με την εκπαίδευση. Ενώ ενθουσιάστηκαν με την ευκαιρία να λάνουν μέρος στις εξετάσεις και να λάβουν πιστοποιητικό. Αυτός ήταν

ένας σημαντικός λόγος για πολλούς να αφιερώσουν τόσο πολύ χρόνο στην εκπαίδευση ».



#### Πιλοτική εφαρμογή στη Σουηδία

Όπως μπορείτε να δείτε στην παραπάνω εικόνα, οι συνεργάτες μας στη Σουηδία διεξήγαγαν την εκπαίδευση δια ζώσης μέσα σε μια «κανονική» τάξη. Αυτό δεν συνέβαινε παντού, για παράδειγμα, στην Ισλανδία όπου η πιλοτική εκπαίδευση αναβλήθηκε έως τον Νοέμβριο του 2020, και εν τέλει πραγματοποιήθηκε μέσω Διαδικτύου, με την χρήση των εργαλείων Zoom and Teams. Το γεγονός αυτό αποτέλεσε μια πρόκληση, όμως όλοι οι συμμετέχοντες είχαν ήδη εκπαιδευτεί στη χρήση διαδικτυακών εργαλείων, αυτό δεν επηρέασε καθόλου την εκπαίδευση.



#### Πιλοτική εφαρμογή στην Κύπρο πριν την πανδημία του Covid-19



#### Διαδικτυακή πιλοτική εφαρμογή στην Ισλανδία



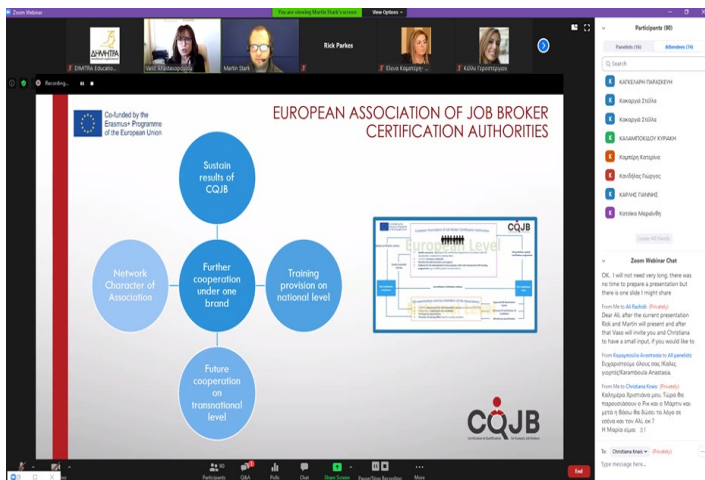
Συνέντευξη με ένα εκπαιδευτή στην Αυστρία πριν την πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος εκεί

## Το τελικό διαδικτυακό συνέδριο του CQJB

Οι περιορισμοί που έχουν επιβληθεί στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες εταίρους λόγω του δεύτερου κύματος της πανδημίας COVID-19, δεν εμπόδισαν την πραγματοποίηση ενός πολύ επιτυχημένου τελικού συνεδρίου. Το τελικό συνέδριο που πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά, μέσω της πλατφόρμας Zoom. Περισσότεροι από 100 συμμετέχοντες παρακολούθησαν το συνέδριο που πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη 17 Δεκεμβρίου 2020.

Η δομή του συνεδρίου σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε σε δύο μέρη. Το πρώτο μέρος του συνεδρίου αφορούσε το ρόλο των συμβούλων απασχόλησης, την τρέχουσα κατάσταση και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν, μέσα στο νέο εργασιακό σκηνικό, ενώ το δεύτερο μέρος του συνεδρίου επικεντρώθηκε στο Ευρωπαϊκό Προφίλ "Job Broker" και στην πιστοποίηση ISO 17024. Ειδικοί, εμπειρογνώμονες και επιστήμονες στο πεδίο υποστήριξαν την παρουσίαση και των δύο μέρων του διαδικτυακού συνεδρίου. Στο δεύτερο μέρος του διαδικτυακού συνεδρίου, οι συνεργάτες μας Richard Parkes από τη Rinova στο Ηνωμένο Βασίλειο και ο Martin Stark από το Abif στην Αυστρία, είχαν την ευκαιρία να παρουσιάσουν και να παρουσιάσουν τις απόψεις τους στους συμμετέχοντες, μεταδίδοντας το οραμα τους για εταιρική σχέση και το μέλλον της συμπράξης του έργου.

Δόθηκε μεγάλη προσοχή στην ενημέρωση των συμμετέχοντων στη φύση της εκπαίδευσης και στη πιστοποίηση του CQJB, οι οποίες θα συνεχιστούν και μετά το τέλος του έργου μέσω της ένωσης CQJB. Ήδη, η κοινοπραξία του έργου λαμβάνει αιτήματα από ιδιώτες που θα ήθελαν να πιστοποιηθούν ως σύμβουλοι απασχόλησης. Αυτό μας δίνει την ευκαιρία να είμαστε πολύ αισιόδοξοι για την πρόοδο του έργου και της πιστοποίησης στο εγγύς μέλλον.



Το τελικό διαδικτυακό συνέδριο συντονίστηκε και παρουσιάστηκε από την κα. Βάσω Αναστασοπούλου

## Ένωση Ευρωπαϊκών Αρχών Πιστοποίησης Συμβούλων Απασχόλησης

Σε αντίθεση με πολλά έργα της ΕΕ, τα οποία συχνά σχεδιάζουν και δοκιμάζουν μια προσέγγιση που ολοκληρώνεται όταν τελειώσει το έργο, το έργο CQJB σχεδιάστηκε ειδικά για να

### Η μελλοντική συνεργασία σε διεθνές επίπεδο καλύπτει δύο διαφορετικές πτυχές:

- Προώθηση διεθνών ευκαιριών μάθησης και ανάπτυξης για συμβούλους απασχόλησης.
- Άνοιγμα του Συλλόγου προς νέους εταίρους από άλλες χώρες - η μελλοντική συνεργασία δεν πρέπει μόνο να περιλαμβάνει τη συνέχιση της συνεργασίας των υφιστάμενων οργανισμών, αλλά θα πρέπει να είναι ανοιχτή και σε άλλους κατάλληλους οργανισμούς εταίρους από άλλες χώρες της ΕΕ ή της Ευρώπης. Εάν ενδιαφέρεστε να γίνετε μέλος του Συλλόγου, επικοινωνήστε με τον συντονιστή μας, Δήμητρα στην Ελλάδα. Τα στοιχεία επικοινωνίας βρίσκονται στην κάτω σελίδα.

δημιουργήσει ένα επαγγελματικό πιστοποιητικό που θα έχει σημασία και μετά την ολοκλήρωση του έργου. Επομένως, προβλέπεται η συνέχεια της συνεργασίας εντός ενός ενός διεθνούς πλαισίου και πέρα από τα χρονικά όρια υλοποίησης του έργου, που θα σχετίζεται με την καθιέρωση της ικανότητας να υλοποιούμε την πιστοποίηση των προσόντων των συμβούλων απασχόλησης, σε πολλές από τις χώρες των εταίρων της κοινοπραξίας.

Η Σύμπραξη δημιουργεί μια ένωση Ευρωπαϊκών Αρχών Πιστοποίησης Συμβούλων Απασχόλησης. Με αυτόν τον τρόπο οι Συνεργάτες θα έχουν την δυνατότητα να προσφέρουν το Ευρωπαϊκό Επαγγελματικό Πιστοποιητικό για Συμβούλους Απασχόλησης:

- Προφέροντας διαπίστευση απευθείας μέσω μιας κεντρικά καταχωρημένης διαδικασίας που υποστηρίζεται από την εταιρία ACTA στην Ελλάδα και κατοχυρώνεται με το εμπορικό σήμα του Συλλόγου.
- Με την υιοθέτηση ενός εθνικού εμπορικού σήματος και την υποβολή σε συνδιαμορφωμένη αξιολόγηση από τους εταίρους του έργου.
- Με επικύρωση, μέσω συμφωνίας με τον αρμόδιο ανα χώρα εθνικό αναγνωρισμένο κέντρο ISO.

Συνεργάτες και συνεργαζόμενο επιστημονικό προσωπικό από το χώρο των πανεπιστημίων, συμμετέχουν στον Σύλλογο, προσφέροντας μια εκπαιδευτική διαδρομή- "έκδοση" του Πιστοποιητικού ( Diploma) με τη μορφή- διαδρομής που αντιστοιχεί σε μονάδες ECTS.



Οι Έτεροι του έργου στην Ισπανία πρίν την πανδημία COVID-19

## Στοιχεία Επικοινωνίας

Για επιπλέον πληροφορίες για το έργο μπορείτε να επισκεφτείτε τη σελίδα του έργου :

[www.job-brokers.eu](http://www.job-brokers.eu)



Συντονιστής του έργου:



[www.dimitra.gr](http://www.dimitra.gr)

Contact info: [euprojects@dimitra.gr](mailto:euprojects@dimitra.gr)

## Οι συνεργάτες του έργου:

**RINOVA**  
innovate, create & regenerate

[www.rinova.co.uk](http://www.rinova.co.uk)

[a.walker@rinova.co.uk](mailto:a.walker@rinova.co.uk)

Gesellschaft für soziale  
Unternehmensberatung mbH  
**gsub**

[www.gsub.de](http://www.gsub.de)

[Dubravko.Grsic@gsub.de](mailto:Dubravko.Grsic@gsub.de)

**ACTA**  
Aristotle Certification  
Training & Assessment

[acta-edu.gr](http://acta-edu.gr)

[info@acta.edu.gr](mailto:info@acta.edu.gr)

**abif**

[www.abif.at](http://www.abif.at)

[stark@abif.at](mailto:stark@abif.at)

**MMC** Mediterranean  
Management Centre

[www.mmclearningsolutions.com](http://www.mmclearningsolutions.com)

[christiana@mmclearningsolutions.com](mailto:christiana@mmclearningsolutions.com)

**VINNUMALA  
STOFNUN**

[www.vinnumalastofnun.is](http://www.vinnumalastofnun.is)

[soffia@vmst.is](mailto:soffia@vmst.is)

**Folkuniversitetet**

[www.folkuniversitetet.se](http://www.folkuniversitetet.se)

[ali.rashidi@folkuniversitetet.se](mailto:ali.rashidi@folkuniversitetet.se)

**Cámara**  
Zaragoza

[www.camarazaragoza.com](http://www.camarazaragoza.com)

[enasarre@camarazaragoza.com](mailto:enasarre@camarazaragoza.com)

Αυτό το έργο χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η ανακοίνωση αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν. Αριθμός έργου: 2015-1-UK01-KA202-013713



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union