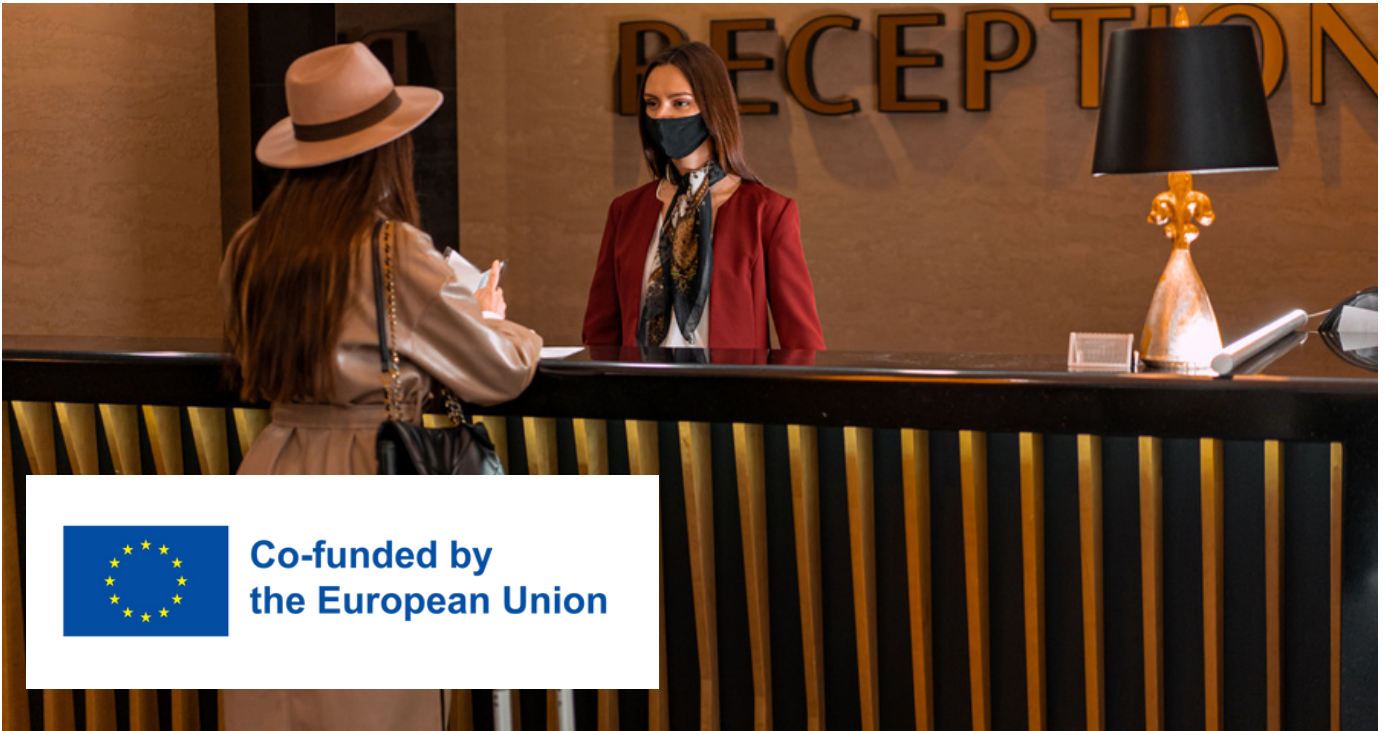




ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2023 |  
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ 2

# ESTOUR



## Τι είναι το ESTour;

Το έργο **ESTour** στοχεύει στην εκπαίδευση και την πιστοποίηση ατόμων που εργάζονται στον τομέα της φιλοξενίας και επιθυμούν να ενημερώσουν τις δεξιότητές τους σχετικά με τα νέα πρωτόκολλα υγείας και ασφάλειας και τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες, όσον αφορά την αποτελεσματική αντιμετώπιση των επιπτώσεων της επιδημικής κρίσης.

Ο κύριος στόχος του **ESTour Expert** είναι να μπορεί να εργάζεται σε επιχειρησιακό επίπεδο, συγκεκριμένα, να διεξάγει ένα επιχειρησιακό σχέδιο δημιουργώντας και εφαρμόζοντας πρωτόκολλα και κατευθυντήριες γραμμές προσωπικού, επανεκπαίδευση και παρακολούθηση του προσωπικού σχετικά με τον έλεγχο των λοιμώξεων, τη φυσική απόσταση και τα μέτρα υγιεινής και γνωρίζουν πώς να χρησιμοποιούν τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες για την εφαρμογή της κοινωνικής αποστασιοποίησης των πελατών κατά τη διάρκεια επιδημικών κρίσεων.



## Οι αρμοδιότητες του ESTour Expert

Κατανοεί, ακολουθεί και εφαρμόζει τα νέα πρωτόκολλα ασφαλείας.

Γνωρίζει τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες για τη διευκόλυνση της λειτουργίας των ΜΜΕ φιλοξενίας σε περιόδους επιδημικών κρίσεων.

Διεξάγει ένα επιχειρησιακό σχέδιο δημιουργώντας και εφαρμόζοντας πρωτόκολλα και κατευθυντήριες γραμμές προσωπικού.

Εφαρμόζει πρακτικές ασφάλειας υγείας και κοινωνικής αποστασιοποίησης για τη επιχείρηση.

Επανεκπαιδεύει και παρακολουθεί το προσωπικό σχετικά με τον έλεγχο των λοιμώξεων, τη φυσική απόσταση και τα μέτρα υγιεινής.





Εσωτερική επικοινωνία: Αποτελεσματική επικοινωνία με τους εργαζόμενους

Ψηφιακά εργαλεία που χρησιμοποιούνται για την πρόληψη επιδημικών κρίσεων

Εφαρμογή ψηφιακών τεχνολογιών σε επιδημική κρίση

Κατανόηση του αντίκτυπου της νομοθεσίας και των πολιτικών για την ασφάλεια

Παρακολούθηση συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τις πολιτικές υγείας και ασφάλειας

Ψηφιακά Εργαλεία για Μέσα Επικοινωνίας

Πολιτικές Υγείας & Ασφάλειας σε επιδημικές κρίσεις

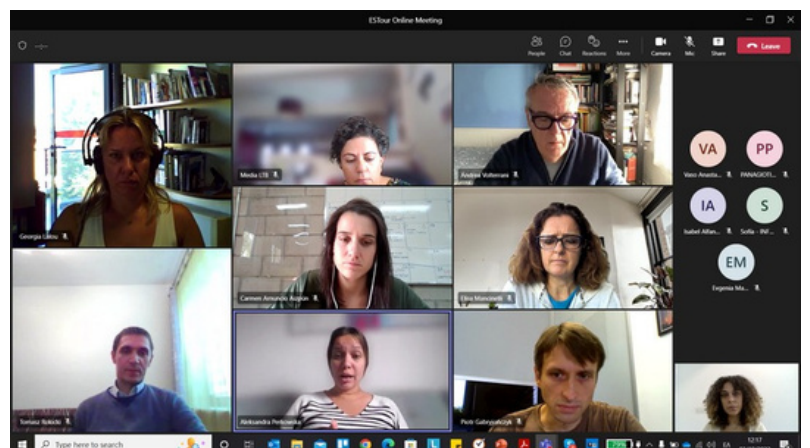
Εξωτερική επικοινωνία: Αποτελεσματική επικοινωνία με τους πελάτες

Καθοδήγηση των εργαζομένων σχετικά με τους ισχύοντες κανόνες υγιεινής και ασφάλειας

Εκτίμηση και Διαχείριση Κινδύνων

## Online συνάντηση

Προκειμένου να συζητηθεί η πρόοδος των αποτελεσμάτων του έργου, η κοινοπραξία του έργου συναντήθηκε διαδικτυακά μετά την 1η και πριν από τη 2η δια ζώσης συνάντηση. Η κοινοπραξία ενημερώθηκε για την τρέχουσα πρόοδο του 2ου πακέτου εργασίας και τα επόμενα βήματα που πρέπει να γίνουν πριν από τη συνάντηση στη Ρώμη.





## Η συνάντηση των εταίρων

Οι εταίροι συναντήθηκαν στη Ρώμη για άλλη μια δια ζώσης συνάντηση

Η ομάδα του ESTour συναντήθηκε για τη 2η δια ζώσης συνάντηση στις **12-13 Δεκεμβρίου 2022** στη Ρώμη. Η συνάντηση φιλοξενήθηκε από τους εταίρους του Πανεπιστημίου **Tor Vergata (UNITOV)**.

Η συνάντηση ξεκίνησε με το θερμό καλωσόρισμα του οικοδεσπότη. Ο συντονιστής του έργου (**SGGW**) έδωσε μια επισκόπηση των αποτελεσμάτων του έργου που έχουν οριστικοποιηθεί. Στη συνέχεια, η **MMC** παρουσίασε το τελικό προσχέδιο των «Προσόντων Εμπειρογνώμονα στον Τουρισμό Επιδημικής Ασφάλειας: ESTour Expert». Οι συνεργάτες έμειναν ικανοποιημένοι με την ποιότητα του αποτελέσματος και το τελικό προϊόν.

Η δεύτερη μέρα της συνάντησης ξεκίνησε με συζήτηση για την ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Σπουδών ESTour (PR3). Το πανεπιστήμιο της Πολωνίας, **SGGW**, παρουσίασε μια προτεινόμενη έκδοση του προγράμματος σπουδών και τη μορφή που θα μπορούσε να έχει. Η κοινοπραξία συμμετείχε σε μια συζήτηση και παρέιχε στους εταίρους της **SGGW** ιδέες και σχόλια.

Τέλος, κατά τη συνάντηση συζητήθηκαν επίσης η πρόοδος και τα καθήκοντα της διάδοσης καθώς και η διασφάλιση της ποιότητας. Η **MMC** και η **Tor Vergata**, οι αντίστοιχοι εταίροι διάδοσης και διασφάλισης ποιότητας διασφάλισαν ότι η κοινοπραξία είναι επαρκώς ενημερωμένη για τις εκκρεμείς εργασίες που είναι υπεύθυνες.



WARSAW  
UNIVERSITY  
OF LIFE SCIENCES



DIMITRA  
educational organization

**MMC** Mediterranean  
Management Centre

**Info  
def** INSTITUTO PARA  
EL FOMENTO DEL  
DESARROLLO Y  
LA FORMACIÓN

**aeice**

CLÚSTER HÁBITAT EFICIENTE



TOR VERGATA  
UNIVERSITY OF ROME



Larnaka  
Tourism Board



Aristotle Certification  
Training & Assessment



Co-funded by  
the European Union