

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ 11

Ο μετασχηματισμός των οργανισμών σε χώρους μάθησης ξεκινά από τη θετική στάση των ανθρώπων τους απέναντι στον μετασχηματισμό αυτό: ο ρόλος των εργοδοτών

Για το μετασχηματισμό οποιουδήποτε οργανισμού σε χώρο μάθησης, είναι σημαντικό να ξεκινήσετε με μία θετική στάση απέναντι στην έννοια του εργασιακού χώρου μάθησης. Τι είναι τελικά ένας οργανισμός; Μία ομάδα ανθρώπων που ενεργούν **από κοινού** για την επίτευξη **κοινών** στόχων και σκοπών. Ως εκ τούτου, η καλλιέργεια μιας θετικής στάσης ως προς την έννοια του εργασιακού χώρου μάθησης ανάμεσα σε όλους τους ανθρώπους ενός οργανισμού, είναι το κλειδί προς την επιτυχία. Το άρθρο αυτό εξηγεί πώς οι εταίροι του έργου [LEARN](#) προσέγγισαν τους εργοδότες και το προσωπικό της διοίκησης ώστε να τους εμπλέξει στη διαδικασία μετασχηματισμού των οργανισμών τους σε χώρους μάθησης καθώς επίσης να διαδώσουν τα οφέλη ενός τέτοιου εργασιακού περιβάλλοντος.

Αρχικά, πραγματοποιήθηκε μια σειρά συναντήσεων των ομάδων εστίασης σε κάθε μία από τις χώρες εταίρους του LEARN (δηλαδή σε Αυστρία, Κύπρο, Γαλλία, Ελλάδα και Ισπανία). Εκεί, οι εργοδότες και τα διευθυντικά στελέχη εισήχθησαν στην έννοια του εργασιακού χώρου μάθησης και των οφελών της. Οι συμμετέχοντες μοιράστηκαν τις εμπειρίες και τις απόψεις τους σχετικά με τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες αυτής της έννοιας στους οργανισμούς τους και στα αντίστοιχα εργασιακά περιβάλλοντα.

Βάσει των ευρημάτων αυτών των συναντήσεων των ομάδων εστίασης, σχεδιάστηκε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα, στοχεύοντας σε εργοδότες και διευθυντικά στελέχη, ιδίως για την στελέχωση και προώθηση της έννοιας του εργασιακού χώρου μάθησης. Χρησιμοποιώντας μία μέθοδο μικτής μάθησης, πραγματοποιήθηκαν τόσο δια ζώσης όσο και διαδικτυακά εκπαιδευτικά εργαστήρια στις πέντε χώρες-εταίρους του έργου LEARN. Συνολικά 125 εργοδότες/διευθυντές συμμετείχαν στις εκπαιδεύσεις, όλοι με κοινό στόχο την ανάπτυξη μιας θετικής στάσης απέναντι στο μετασχηματισμό των οργανισμών τους σε εργασιακούς χώρους μάθησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα LEARN περιλαμβάνει τον στόχο και μια μικρή περιγραφή του εργαστηρίου, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα θέματά του καθώς επίσης και τη μέθοδο κατάρτισης και μια λεπτομερή λίστα των τεχνικών κατάρτισης που θα χρησιμοποιηθούν. Όσον αφορά το περιεχόμενο της κατάρτισης, αναπτύχθηκε με σεβασμό στον πολυπολιτισμικό χαρακτήρα

της σύμπραξης, εξασφαλίζοντας μια επιτυχημένη διεθνή και διαπολιτισμική προσέγγιση. Επιπλέον, λήφθηκαν υπόψη τα δέκα δομικά στοιχεία της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας, όπως ορίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ο κύριος στόχος του εργαστηρίου ήταν να αναδείξει τα οφέλη της προσέγγισης της μάθησης στο χώρο εργασίας για τους εργοδότες, τους εργαζομένους και την κοινωνία:

Πλεονεκτήματα για τους εργαζομένους – αυξημένοι μισθοί και προαγωγές ανάλογα με το μαθησιακό τους επίπεδο, βελτιωμένη ευημερία και μεγαλύτερη συμμετοχή στην κοινότητα.

Πλεονεκτήματα για τους εργοδότες – παρακινημένο εργατικό δυναμικό, αυξημένη παραγωγικότητα, και υψηλότερες αποδόσεις καινοτομίας.

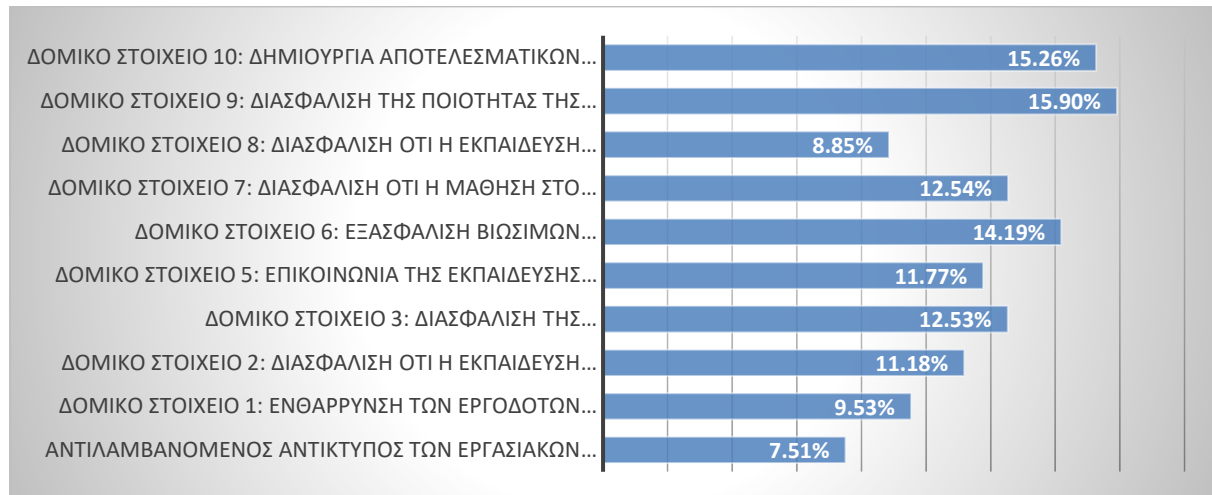
Πλεονεκτήματα για την κοινωνία – αυξημένη κοινωνική ένταξη και επίπεδο συμμετοχής τόσο των εργαζομένων όσο και των εργοδοτών και υψηλότερο επίπεδο συνοχής στην κοινότητα.

Τα εργαστήρια πραγματοποιήθηκαν είτε διαδικτυακά είτε δια ζώσης, ανάλογα με την κατάσταση της πανδημίας Covid-19 σε κάθε μία από τις χώρες-εταίρους. Κατά τη διάρκεια επτά ωρών διαρκούς αλληλεπίδρασης, οι συμμετέχοντες έμαθαν πώς να μετασχηματίσουν έναν οργανισμό σε εργασιακό χώρο μάθησης, ανέλυσαν τα οφέλη ενός εργασιακού χώρου μάθησης και συζήτησαν τις πιθανές προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι εργοδότες/διευθυντές κατά τη διαδικασία του μετασχηματισμού και πώς να τις ξεπεράσουν.

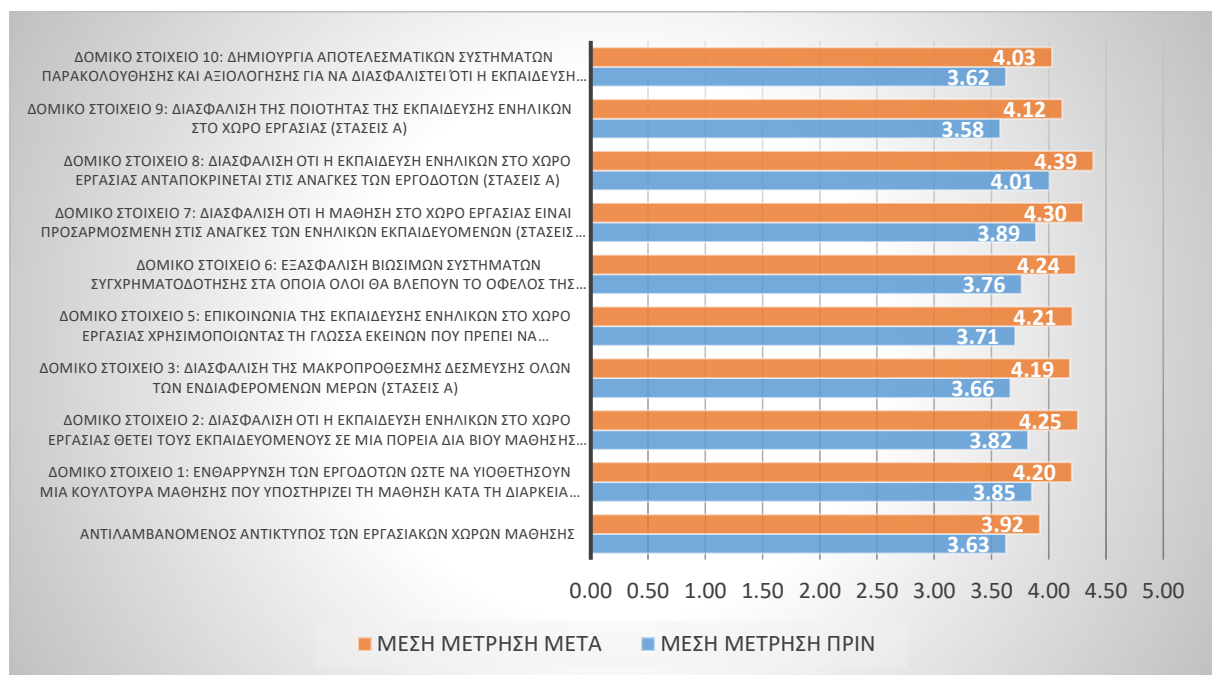
Για να καταστεί εφικτή η μέτρηση της επιτυχίας των εργαστηρίων, αναπτύχθηκε ένα τεστ για την μέτρηση της ευαισθητοποίησης και της αλλαγής συμπεριφοράς των συμμετεχόντων, το οποίο διεξήχθη στο τέλος της κατάρτισης σύμφωνα με τους προκαθορισμένους μαθησιακούς στόχους.

Όπως απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα, μετά τα εργαστήρια παρατηρήθηκε μια σημαντικά θετική αλλαγή στάσης και των 125 συμμετεχόντων σε Αυστρία, Κύπρο, Γαλλία, Ελλάδα και Ισπανία. Η μεγαλύτερη θετική αλλαγή επετεύχθη στο δομικό στοιχείο 9: «Διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης ενηλίκων στον χώρο εργασίας» (κατά 15,90% κατά μέσο όρο), κάτι το οποίο ήταν μια από τις κύριες ανησυχίες των εργοδοτών πριν από το εργαστήριο. Η παράμετρος αυτή είχε φτάσει μόνο τους 3,58 από τους 5 βαθμούς κατά μέσο όρο πριν παρακολουθήσουν την κατάρτιση – με το 5 να σημαίνει την υψηλότερη/καλύτερη βαθμολογία. Μετά το εργαστήριο, οι εργοδότες αισθάνθηκαν

επίσης πιο σίγουροι ότι μπορούν να δημιουργήσουν αποτελεσματικά συστήματα παρακολούθησης και αξιολόγησης και να διασφαλίσουν την εκπαίδευση ενηλίκων στους οργανισμούς τους (δομικό στοιχείο 10) (κατά 15,26% - από 3,62 σε 4,03 στα 5 κατά μέσο όρο).



Σχήμα 1: Μέση ποσοστιαία αλλαγή στα δομικά στοιχεία της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας και ο αντιληπτός αντίκτυπος των εργασιακών χώρων μάθησης



Σχήμα 2: Μέσες μετρήσεις στα δομικά στοιχεία της εκπαίδευσης ενηλίκων στον χώρο εργασίας και ο αντιληπτός αντίκτυπος των εργασιακών χώρων μάθησης ΠΡΙΝ και ΜΕΤΑ τα εργαστήρια

Μέσω μιας σειράς διαδραστικών δραστηριοτήτων, οι εργοδότες/διευθυντές έμαθαν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τους εργασιακούς χώρους μάθησης και τη διαδικασία μετασχηματισμού και είχαν επίσης την ευκαιρία να βιώσουν οι ίδιοι τα οφέλη ενός τέτοιου μετασχηματισμού και των πιθανών εμποδίων προς αυτή την κατεύθυνση. Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου, οι εργοδότες/διευθυντές εμβάθυναν στην έννοια αυτή και αντάλλαξαν ιδέες και απόψεις εντός της ομάδας. Αυτή η διαδραστική προσέγγιση οδήγησε σε υψηλό επίπεδο θετικότητας απέναντι στη μάθηση στο χώρο εργασίας όχι μόνο σε ατομικό επίπεδο αλλά και σε επίπεδο συνολικής αλλαγής στάσης απέναντι στην υιοθέτηση της έννοιας των εργασιακών χώρων μάθησης. Ταυτόχρονα, το επίπεδο ικανοποίησης από την όλη διαδικασία κατάρτισης των 125 εργοδοτών/διευθυντών στις πέντε συμμετέχουσες χώρες συγκέντρωσε την εντυπωσιακή βαθμολογία των 4,57 στα 5 κατά μέσο όρο, ενώ οι μέσες βαθμολογίες για τη μάθηση όλων των συμμετεχόντων κυμάνθηκαν από 4,38 έως 4,62 στα 5.