

## LEARN: Ολική Μετατροπή των Οργανισμών σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης

### Το LEARN με μια ματιά

Το ευρωπαϊκό έργο LEARN στοχεύει στη δημιουργία μίας πιστοποίησης ευθυγραμμισμένης με τα πρότυπα ISO, η οποία απευθύνεται σε οργανισμούς που, μέσα από συγκεκριμένες στρατηγικές, διασφαλίζουν ότι οι ευκαιρίες μάθησης που παρέχουν στους εργαζομένους τους είναι διαρκείς και περιλαμβάνουν την ανάπτυξη τόσο των τεχνικών, όσο και των εγκάρσιων δεξιοτήτων τους. Οι βασικές εγκάρσιες δεξιότητες των εργαζομένων πιστοποιούνται επίσης με ISO, μέσω ενός εργαλείου αξιολόγησης που έχει δημιουργηθεί για το σκοπό αυτό.

### Οι στόχοι του LEARN

- Δημιουργία πιστοποίησης ISO για τους οργανισμούς που επιτυγχάνουν να μετατραπούν σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης.
- Εντοπισμός και σχεδιασμός δραστηριοτήτων που ένας οργανισμός θα πρέπει να εφαρμόζει, ώστε να ονομάζεται «Εργασιακός Χώρος Μάθησης», οι οποίες θα συμπεριληφθούν στο σύστημα πιστοποίησης ISO για οργανισμούς που θα δημιουργηθεί.
- Ανάπτυξη θετικής στάσης από τους εργοδότες και τους εργαζόμενους ως προς τη μετατροπή των οργανισμών σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης, μέσω του σχεδιασμού εργαλείων αξιολόγησης της στάσης τους και εκπαιδευτικού υλικού, καθώς και μέσω της υλοποίησης εργαστηρίων για εκπροσώπους εργοδοτών και εργαζόμενους, ώστε και οι δύο πλευρές να είναι σε θέση να υποστηρίξουν τη διαδικασία.
- Ανάπτυξη βασικών εγκάρσιων δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας, πρωτίστως μέσω εκπαίδευσης στο πλαίσιο εργαστηρίων (με τη χρήση του εκπαιδευτικού υλικού που θα δημιουργηθεί) και δευτερευόντως μέσω της υλοποίησης άλλων μαθησιακών δραστηριοτήτων.
- Επικύρωση των βασικών εγκάρσιων δεξιοτήτων των εργαζομένων, μέσω της δημιουργίας ενός εργαλείου αξιολόγησης ατομικών δεξιοτήτων, το οποίο θα οδηγεί σε πιστοποίηση ISO17024.
- Ανάπτυξη δικτύου συμβούλων, οι οποίοι θα ενεργούν ως πρεσβευτές του έργου και θα καθοδηγούν τους οργανισμούς στη μετατροπή τους σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης.

Το έργο LEARN  
ξεκίνησε τον  
Ιανουάριο του 2020 και  
θα ολοκληρωθεί τον  
Ιούνιο του 2023

### Τι θα βρείτε σε αυτό το τεύχος

Το έργο LEARN με μια ματιά  
Οι στόχοι του LEARN  
Πέντε ομάδες εστίασης σε Κύπρο, Ελλάδα, Ισπανία, Γαλλία και Αυστρία  
Μετατρέποντας τον οργανισμό σας σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης: Είστε έτοιμοι;  
Η μετατροπή των οργανισμών σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης  
Ξεκινά από τη διαμόρφωση θετικής στάσης ως προς την αλλαγή αυτή: Ο ρόλος των εργοδοτών  
Η ιστοσελίδα του LEARN  
Το δίκτυο LEARN

# Πέντε ομάδες εστίασης (focus groups) σε Κύπρο, Ελλάδα, Ισπανία, Γαλλία και Αυστρία

Το έργο LEARN προσπαθεί να καλλιεργήσει μια υποστηρικτική ατμόσφαιρα στο χώρο εργασίας. Είναι σημαντικό για τους οργανισμούς να υιοθετήσουν δομημένα σχέδια μάθησης, που να ανταποκρίνονται άμεσα στις πρακτικές ανάγκες και τις φιλοδοξίες των εργαζομένων τους. Θέτοντας σαφείς μαθησιακούς στόχους και παρακολουθώντας επιμελώς την πρόοδο, οι οργανισμοί μπορούν να διασφαλίσουν την αφοσίωση και ενδυνάμωση του προσωπικού τους. Κατά συνέπεια, υιοθετώντας τις σωστές προσεγγίσεις μάθησης και παρέχοντας στους εργαζομένους τους απαραίτητους πόρους, οι οργανισμοί μπορούν να καλλιεργήσουν μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και συνεργασίας.

Για το σκοπό αυτό, το έργο LEARN έχει διεξαγάγει έρευνα για τον προσδιορισμό των απόψεων των εργοδοτών και των εργαζομένων σχετικά με τη μάθηση στο χώρο εργασίας. Συγκεκριμένα, το έργο έχει οργανώσει με επιτυχία πέντε ομάδες εστίασης σε καθεμία από τις χώρες-εταίρους (δηλαδή, στην Κύπρο, την Ελλάδα, την Ισπανία, τη Γαλλία και την Αυστρία), με το Κέντρο Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Ενηλίκων Fundación Equipo Humano (Ισπανία) να είναι ο επικεφαλής εταίρος για αυτή τη δραστηριότητα.

Αυτές οι ομάδες εστίασης χωρίστηκαν σε δύο τύπους: μία για τους εργοδότες και μία για τους εργαζόμενους. Ανεξάρτητα από το αν επρόκειτο για εργοδότες ή εργαζόμενους, οι εταίροι του έργου «μύησαν» όλους τους συμμετέχοντες στην ιδέα των Εργασιακών Χώρων Μάθησης και στα οφέλη τους. Οι συμμετέχοντες μοιράστηκαν τις εμπειρίες και τις απόψεις τους σχετικά με τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από την υλοποίηση αυτής της ιδέας σε οργανισμούς και άλλα εργασιακά περιβάλλοντα. Μετά την πραγματοποίηση αυτής της δραστηριότητας, συντάχθηκε συγκεντρωτική έκθεση με τα κύρια αποτελέσματα και ευρήματα σε όλες τις χώρες της σύμπραξης. Την πλήρη έκθεση μπορείτε να τη βρείτε [εδώ](#).

## Μετατρέποντας τον οργανισμό σας σε εργασιακό χώρο μάθησης: Είστε έτοιμοι;

- Τι σας έρχεται στο μυαλό όταν ακούτε τις λέξεις «Εργασιακός Χώρος Μάθησης»;
- Βλέπετε κάποια αξία στη μετατροπή του οργανισμού σας σε «Εργασιακό Χώρο Μάθησης»;
- Είστε έτοιμοι να «εντάξετε» την επιχείρησή σας στη «ζώνη μάθησης»;

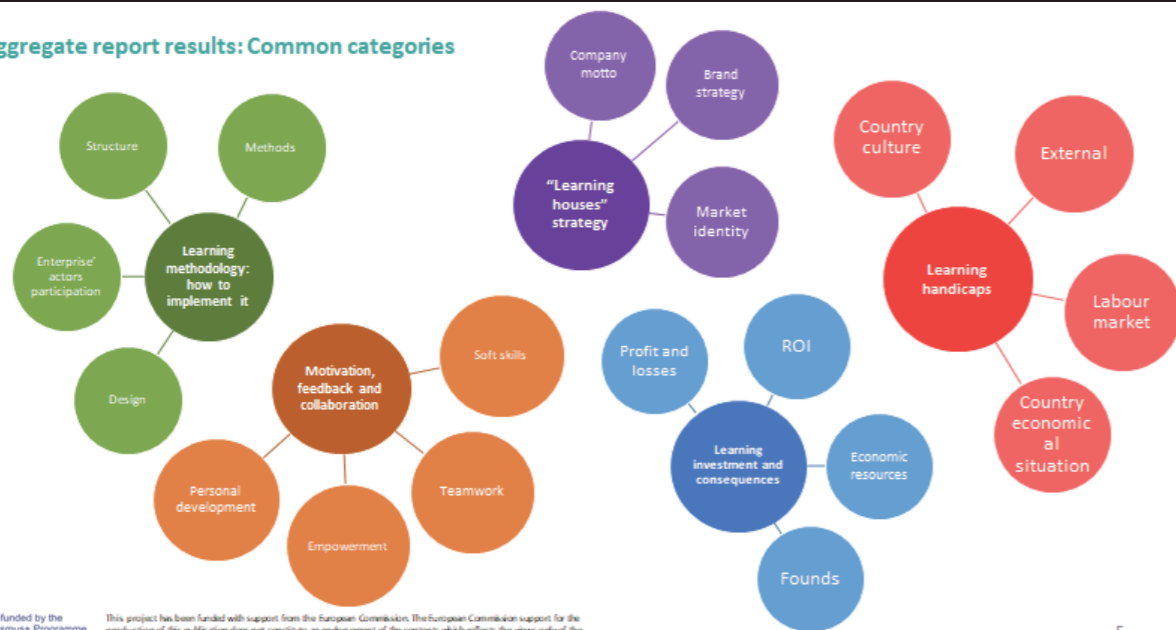
Αυτά ήταν μεταξύ των πολλών ερωτημάτων που κλήθηκαν να απαντήσουν οι εργοδότες σε μία σειρά 6 εργαστηρίων που πραγματοποιήθηκαν από τους εταίρους του έργου LEARN στην Κύπρο, την Ελλάδα, την Ισπανία, τη Γαλλία και την Αυστρία.

Ιδιοκτήτες επιχειρήσεων, διευθυντές τμημάτων ανθρώπινου δυναμικού, μέλη διοικητικών συμβουλίων οργανισμών και άλλοι εργοδότες, από διάφορους κλάδους, συμμετείχαν σε μια διαδραστική, ενδιαφέρουσα και ευχάριστη συζήτηση, με σκοπό να γνωρίσουν τη σημασία και τα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν από τη μετατροπή του οργανισμού τους σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης.

Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης στάσης για εργοδότες, ειδικά σχεδιασμένο από τους εταίρους του έργου LEARN, βοήθησε προς αυτή την κατεύθυνση, καταγράφοντας τις απόψεις τους σχετικά με την προοπτική μετατροπής των οργανισμών. Το ερωτηματολόγιο αυτό μπορεί να αποτελέσει ένα συστηματικό μέσο ελέγχου των σκέψεων, των ιδεών και των στάσεων των εργοδοτών σχετικά με τη διαδικασία αυτή, με στόχο να προσδιοριστεί ο βαθμός στον οποίο πιστεύουν ότι ο μετασχηματισμός αυτός θα συμβάλει αφενός στην προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη και αφετέρου στην προθυμία τους να μετατρέψουν τους εργασιακούς τους χώρους σε χώρους μάθησης.

Τα εργαλεία αξιολόγησης που έχουν αναπτυχθεί για εργοδότες, αλλά και για εργαζόμενους, μπορείτε να τα βρείτε [εδώ](#) (εργοδότες) και [εδώ](#) (εργαζόμενοι).

### Aggregate report results: Common categories



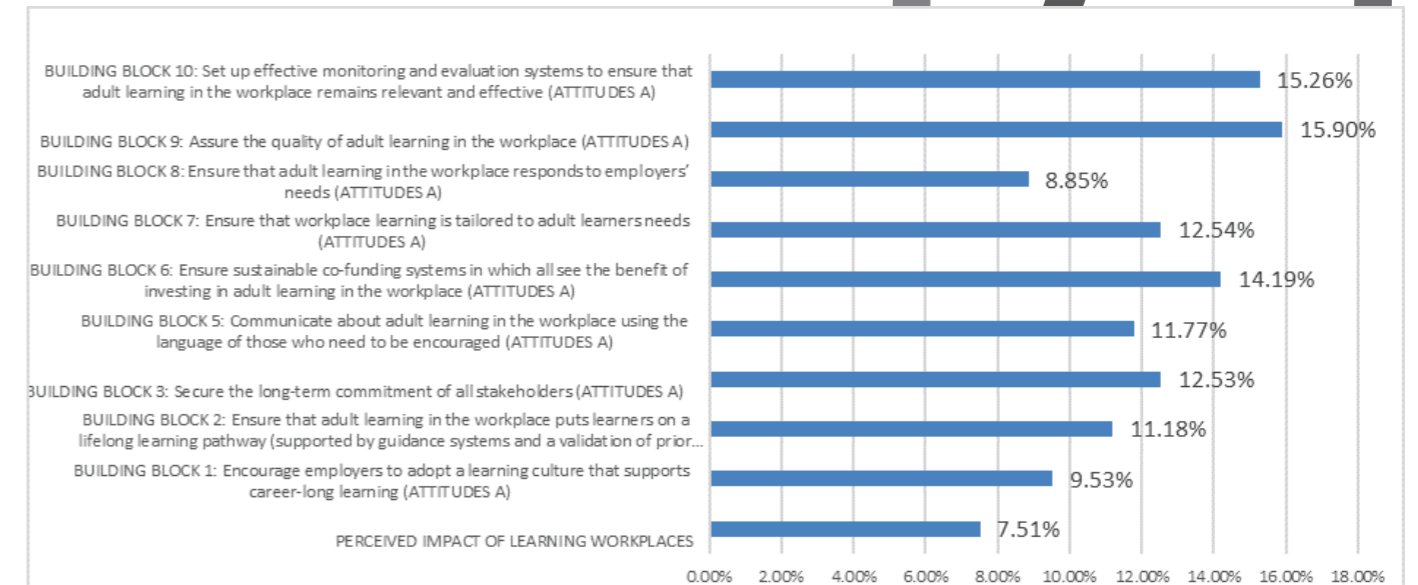
## Η μετατροπή των οργανισμών σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης ξεκινά από τη διαμόρφωση θετικής στάσης ως προς την αλλαγή αυτή: Ο ρόλος των εργοδοτών

Για να μετατρέψετε οποιονδήποτε οργανισμό σε χώρο μάθησης, είναι σημαντικό να ξεκινήσετε με θετική στάση ως προς την έννοια του «Εργασιακού Χώρου Μάθησης». Τι είναι τελικά ένας οργανισμός; Μια ομάδα ατόμων που ενεργούν μαζί, για την επιδίωξη κοινών σκοπών και στόχων. Ως εκ τούτου, η καλλιέργεια θετικής στάσης ως προς την έννοια του «Εργασιακού Χώρου Μάθησης» ανάμεσα σε όλα τα άτομα ενός οργανισμού είναι το κλειδί της επιτυχίας.

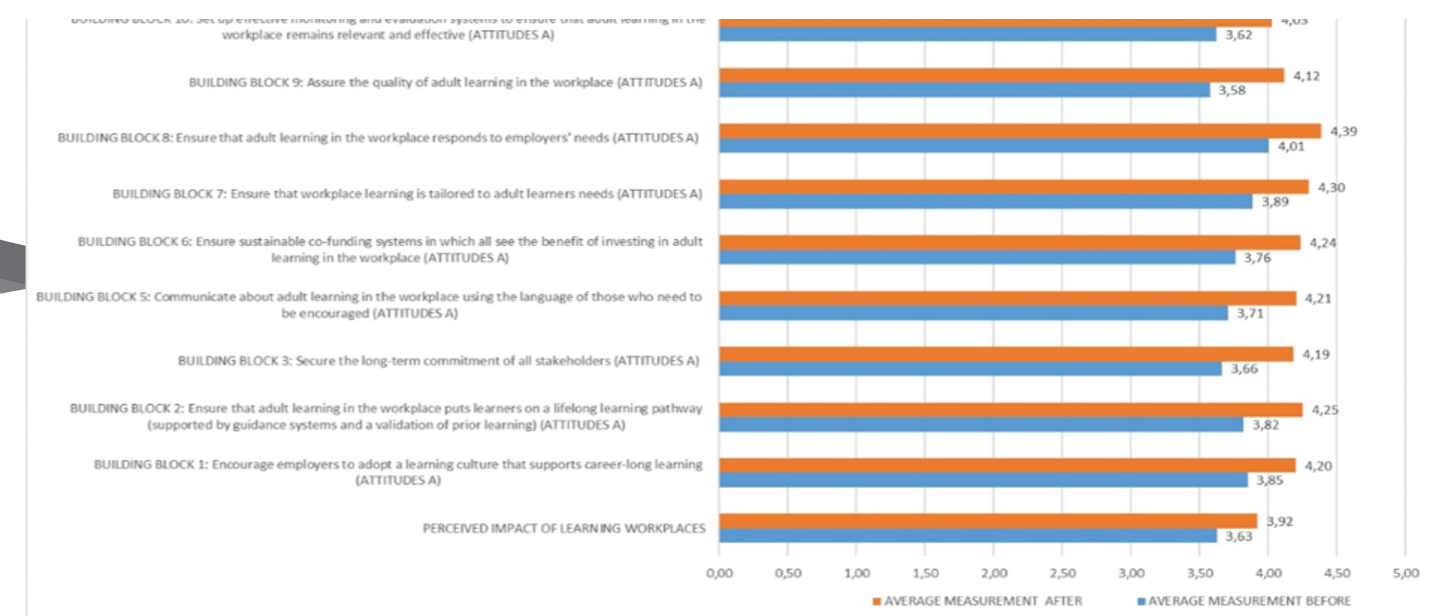
Μέσα από μια σειρά διαδραστικών δραστηριοτήτων που ανέλαβαν να υλοποιήσουν οι εταίροι του έργου LEARN σε όλες τις χώρες της σύμπραξης, οι εργοδότες/διευθυντές τμημάτων αποκόμισαν σημαντικές γνώσεις για τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και τη διαδικασία μετατροπής των οργανισμών, ενώ είχαν και την ευκαιρία να αναλύσουν τα οφέλη ενός τέτοιου μετασχηματισμού και τα πιθανά εμπόδια σε αυτόν. Κατά τη διάρκεια εργαστηρίων για το θέμα αυτό, οι εργοδότες/διευθυντές τμημάτων προσέγγισαν σε βάθος την ιδέα των «Εργασιακών Χώρων Μάθησης» και αντάλλαξαν απόψεις εντός της ομάδας. Αυτή η διαδραστική προσέγγιση είχε ως αποτέλεσμα υψηλό επίπεδο θετικότητας ως προς τη μάθηση στο χώρο εργασίας, όχι μόνο σε ατομικό επίπεδο, αλλά και σε γενικότερο επίπεδο αλλαγής στάσης ως προς την υιοθέτηση της έννοιας των Εργασιακών Χώρων Μάθησης. Ταυτόχρονα, το επίπεδο ικανοποίησης από την όλη διαδικασία κατάρτισης των 125 εργοδοτών/διευθυντών τμημάτων στις 5 συμμετέχουσες χώρες σημείωσε την εντυπωσιακή βαθμολογία 4,57 στα 5 κατά μέσο όρο, ενώ η μέση βαθμολογία ως προς τη μάθηση των συμμετεχόντων μέσα από τα εργαστήρια κυμάνθηκε μεταξύ 4,38 και 4,62 στα 5.

Όπως απεικονίζεται στην πιο κάτω γραφική παράσταση, μετά τα εργαστήρια παρατηρήθηκε μια σημαντικά θετική αλλαγή στάσης και των 125 συμμετεχόντων στην Κύπρο, την Ελλάδα, την Ισπανία, τη Γαλλία και την Αυστρία. Η μεγαλύτερη θετική αλλαγή επετεύχθη στο «δομικό στοιχείο» 9: «Διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας» (κατά 15,9% κατά μέσο όρο), κάτι το οποίο ήταν από τις κύριες ανησυχίες των εργοδοτών πριν από το εργαστήριο. Η παράμετρος αυτή είχε φτάσει μόνο τους 3,58 από το σύνολο των 5 βαθμών κατά μέσο όρο πριν παρακολουθήσουν την εκπαίδευση. Μετά το εργαστήριο, οι εργοδότες αισθάνθηκαν επίσης πιο σίγουροι ότι μπορούν να δημιουργήσουν αποτελεσματικά συστήματα παρακολούθησης και αξιολόγησης της μάθησης και να διασφαλίσουν την εκπαίδευση ενηλίκων στους οργανισμούς τους («δομικό στοιχείο» 10) (αύξηση κατά 15,26%· από 3,62 σε 4,03 στα 5 κατά μέσο όρο).

Διάγραμμα 1: Μέση ποσοστιαία αλλαγή στα «δομικά στοιχεία» της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας και ο εκλαμβανόμενος αντίκτυπος των Εργασιακών Χώρων Μάθησης



Διάγραμμα 2: Μέσες μετρήσεις στα «δομικά στοιχεία» της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας και ο εκλαμβανόμενος αντίκτυπος των Εργασιακών Χώρων Μάθησης ΠΡΙΝ και ΜΕΤΑ τα εργαστήρια



## Η ιστοσελίδα LEARN

Συνεχίστε να επισκέπτεστε την ιστοσελίδα του έργου και να ενημερώνεστε για όλες τις σχετικές δραστηριότητες! Επίσης, μην παραλείψετε να ακολουθήσετε τη σελίδα του έργου στο [Facebook](#) και στο [LinkedIn](#)!

## Το δίκτυο LEARN

Το LEARN υποστηρίζει τη διακρατική συνεργασία και την αμοιβαία μάθηση σε ζητήματα σύγχρονου ενδιαφέροντος μεταξύ 5 πολύ έμπειρων παρόχων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, 4 εμπορικών και βιομηχανικών επιμελητηρίων, ενός πανεπιστημίου και μίας εταιρείας πιστοποίησης, προερχόμενων από 5 ευρωπαϊκές χώρες: Κύπρο (συντονίστρια-χώρα), Ελλάδα, Ισπανία, Γαλλία και Αυστρία.



Συντονιστής:

**MMC** Mediterranean  
Management Centre

Εταίροι:



CYPRUS  
CHAMBER OF  
COMMERCE AND  
INDUSTRY



**Cámara**  
Valencia



Αναπτυξιακή Εταιρία  
Επιμελητήριου Λάρισας



**FH JOANNEUM**  
University of Applied Sciences

FUNDACIÓN **equipo humano**

**CCI PROVENCE**  
ALPES CÔTE D'AZUR

**CAMPUS** 02  
FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.