



Αποτελεσματικές Τηλεφωνικές Τεχνικές

Εξυπηρέτηση Πελατών

Η τηλεφωνική επαφή είναι πολλές φορές η πρώτη επαφή που έχουν πελάτες και συνεργάτες με την εταιρία ή οργανισμό. Στο σημερινό ανταγωνιστικό περιβάλλον είναι ιδιαίτερα σημαντικό αυτή η πρώτη εντύπωση να είναι ΑΡΙΣΤΗ. Η χρήση αποτελεσματικών τηλεφωνικών τεχνικών επιτρέπει στην εταιρία να μεταδώσει μια επαγγελματική πελατοκεντρική εικόνα προς τα έξω. Ταυτόχρονα, οι ορθές τηλεφωνικές τεχνικές μεγιστοποιούν την αποτελεσματικότητα σε ενδοεταιρικές τηλεφωνικές επικοινωνίες, ελαχιστοποιούν τις παρεξηγήσεις και τις συγκρούσεις και γενικά προωθούν τον επαγγελματισμό στην επιχείρηση.

Οι ορθές τηλεφωνικές τεχνικές μπορούν να αποτελέσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την επιχείρηση αφού θα μπορούν να χρησιμοποιούν το τηλέφωνο με τρόπο που να εξυπηρετεί τον σκοπό και τους στόχους της.



08:30-16:15 (7 ώρες)



Δευτέρα 19/06/2023



Αρχικό κόστος: €210.00 + ΦΠΑ
Επιχορήγηση από ANAD:
€84.00
Τελικό Ποσό: €165.90



Βασιλική Ανδρικοπούλου



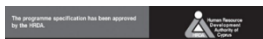
- Τηλεφωνητές/τριες
- Υπεύθυνους υποδοχής
- Στελέχη τηλεφωνικών κέντρων
- Προσωπικές βοηθούς
- Γενικό γραφειακό προσωπικό το οποίο χειρίζεται τηλεφωνήματα
- Πωλητές/πωλήτριες σε καταστήματα λιανικής πώλησης που έχουν υπό την ευθύνη τους το τηλέφωνο Στελέχη λογιστηρίου που υλοποιούν τηλεφωνήματα για συλλογή χρημάτων (debt collection)



A07STELTGR20230619



7777 7252



enquiries@mmclearningsolutions.com



Ίμβρου 16 Λευκωσία 1055

