

## Επαγγελματική Εξυπηρέτηση Πελατών (A07CUSTCAREGR20230626)

### ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

#### A. Στοιχεία Οργανισμού (αν εφαρμόζεται)

Εταιρία ή Οργανισμός:	Μέγεθος: Οικονομική Δραστηριότητα:	<input type="checkbox"/> Μικρή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μεγάλη
Διεύθυνση:	Ιστοσελίδα:	
Ταχ. Τομέας:	Ταχ. Θυρίδα:	Τηλέφωνο:
Υπεύθυνος για την εγγραφή και τίτλος θέσης:	Email: Απευ. Τηλέφωνο:	Φαξ:

#### B. Στοιχεία Συμμετέχοντα (1)

<input type="checkbox"/> Κος <input type="checkbox"/> Κα	Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:
Email:	Τηλέφωνο/ Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:	

Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό)  Νησίσσιμα  Χορτοφάγος

Στο πρόγραμμα θα συμμετέχουν πέραν του ενός συμμετέχοντα. (Σε αυτή την περίπτωση συμπληρώστε και την επόμενη σελίδα)

Από πού μάθατε για το πρόγραμμα;  Email  Fax  Social Media (Facebook etc)  My Seminars  MMC Website  Συστάσεις  Άλλο: \_\_\_\_\_

#### Γ. Επένδυση Εκπαίδευσης

Παρακαλώ τιμολογήστε  Τον συμμετέχοντα  Την εταιρία  Άνεργος με Παραπεμπτικό από την ΔΥΑ

Δίδακτρα ανά συμμετέχοντα	€ 236.00
ΦΠΑ(19%)	€ 44.84
Κόστος ανά συμμετέχοντα (συμπ ΦΠΑ)	€ 280.84
Επιχορήγηση από ANAD	€ 84.00
<b>Τελικό πληρωτέο ποσό</b>	<b>€196.84</b>

\* Άνεργοι που πληρούν τα κριτήρια της ANAD συμμετέχουν δωρεάν στα επιχορηγημένα προγράμματα  
Επιταγές εκδίδονται στο όνομα της εταιρίας M.M.C Ltd  
Πληρωμή μπορεί να γίνει με απευθείας κατάθεση στον λογαριασμό  
IBAN: CY47 0050 0115 0001 1501 2111 1801  
SWIFT/BIC: HEBACY2N

#### Δ. Όροι συμμετοχής σε προγράμματα της εταιρίας MMC

- Η εταιρία λαμβάνει εγγραφές στα σεμινάρια της **μέχρι 7 εργάσιμες μέρες πριν από την έναρξη του σεμιναρίου**. Η εταιρία δεν δεσμεύεται ότι θα αποδεχθεί εγγραφές που λαμβάνονται σε λιγότερο από 7 εργάσιμες μέρες πριν την έναρξη του σεμιναρίου.
- Με την συμπλήρωση και αποστολή του παρόντος θα πρέπει να γίνεται ταυτόχρονη εγγραφή στο σύστημα Ερμής της ANAD για όλους τους συμμετέχοντες (επιχορηγημένους και μη) σε περίπτωση προγράμματος επιχορηγημένου από την ANAD.
- Γραπτές ακυρώσεις **7 εργάσιμες μέρες πριν από την έναρξη του σεμιναρίου** γίνονται αποδεκτές και σε περίπτωση πληρωμής επιστρέφεται πίσω ολόκληρο το ποσό. Ακυρώσεις που δεν εμπίπτουν στον πιο πάνω όρο τιμολογούνται κανονικά. Αντικαταστάσεις συμμετεχόντων είναι αποδεκτές νοουμένου ότι οι αντικαταστάτες πληρούν τα κριτήρια για συμμετοχή στο συγκεκριμένο πρόγραμμα.
- Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να αναβάλει εκπαιδευτικό πρόγραμμα μέχρι και μία μέρα πριν από την έναρξη του. Όλες οι προπληρωμές για το συγκεκριμένο πρόγραμμα επιστρέφονται στους πελάτες.
- Με εξαίρεση του πιστωτικού πελάτες, **όλες οι άλλες εγγραφές είναι αυστηρά προπληρωτέες** και η εταιρία δεν θα αποδέχεται την είσοδο των συμμετεχόντων στην τάξη αν δεν έχουν εξοφληθεί οι οικονομικές τους υποχρεώσεις.
- Σε περίπτωση επιχορήγησης, με το παρόν βεβαιώνεται ότι οι συμμετέχοντες δεν έχουν παρακολουθήσει το πρόγραμμα τα προηγούμενα δύο χρόνια και ως εκ τούτου θα λάβουν την επιχορήγηση της ANAD.
- Με την λήψη της αίτησης συμμετοχής θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικώς για την παραλαβή της αίτησης. Γραπτή επιβεβαίωση για την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος θα αποσταλεί από 5 μέχρι 3 μέρες πριν την έναρξη του προγράμματος. Σε έκτακτες περιπτώσεις γραπτή επιβεβαίωση μπορεί να σταλεί και μία μέρα πριν την έναρξη του προγράμματος. **Οι συμμετέχοντες καλούνται να επικοινωνήσουν με την εταιρία σε περίπτωση που δεν έχουν λάβει σχετική επιβεβαίωση.**
- Συμμετέχοντες που έχουν παρουσίες κάτω από το 75% δεν μπορούν να επιχορηγηθούν από την ANAD και σε τέτοια περίπτωση θα κληθούν να καταβάλουν και το ποσό της επιχορήγησης (επιπλέον του δικού τους ποσού πληρωμής).
- Πιστοποιητικά συμμετοχής θα δίνονται στους συμμετέχοντες με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου νοουμένου ότι έχουν εξοφληθεί όλες τους οι οικονομικές υποχρεώσεις και υποχρεώσεις αναφορικά με τα έντυπα της ANAD. Σε άλλη περίπτωση αυτά θα αποστέλλονται ταχυδρομικώς μόλις ικανοποιηθούν όλες οι πιο πάνω προϋποθέσεις.
- Η εταιρία διατηρεί φωτογραφικό αρχείο για σκοπούς προώθησης των προγραμμάτων της οι οποίες μπορεί να παρουσιαστούν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στην ιστοσελίδα της εταιρίας. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να παρουσιάσετε σε φωτογραφίες θα πρέπει να ενημερώσετε γραπτώς πριν την έναρξη του σεμιναρίου.

Αποδεχόμεστε όλους τους πιο πάνω όρους συμμετοχής

Υπογραφή:

Ημερομηνία:

Σφραγίδα (σε περίπτωση εταιρίας)

Σε περίπτωση συμμετοχής πέραν του ενός συμμετέχοντα παρακαλούμε όπως συμπληρωθούν τα στοιχεία στους ακόλουθους πίνακες:

Σημειώστε τα ακόλουθα:

- Στους τρεις συμμετέχοντες, όλοι οι συμμετέχοντες λαμβάνουν 5% έκπτωση
- Στους τέσσερις συμμετέχοντες όλοι οι συμμετέχοντες λαμβάνουν 10% έκπτωση
- Στους πέντε ή περισσότερους συμμετέχοντες όλοι οι συμμετέχοντες λαμβάνουν 15% έκπτωση

### Συμμετέχοντας (2)

<input type="checkbox"/> Κος <input type="checkbox"/> Κα	Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:	
Email:		Τηλέφωνο/ Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:		
Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό) <input type="checkbox"/> Νηστίσιμα <input type="checkbox"/> Χορτοφάγος			

### Συμμετέχοντας(3)

<input type="checkbox"/> Κος <input type="checkbox"/> Κα	Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:	
Email:		Τηλέφωνο/ Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:		
Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό) <input type="checkbox"/> Νηστίσιμα <input type="checkbox"/> Χορτοφάγος			

### Συμμετέχοντας (4)

<input type="checkbox"/> Κος <input type="checkbox"/> Κα	Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:	
Email:		Τηλέφωνο/ Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:		
Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό) <input type="checkbox"/> Νηστίσιμα <input type="checkbox"/> Χορτοφάγος			

### Συμμετέχοντας (5)

<input type="checkbox"/> Κος <input type="checkbox"/> Κα	Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:	
Email:		Τηλέφωνο/ Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:		
Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό) <input type="checkbox"/> Νηστίσιμα <input type="checkbox"/> Χορτοφάγος			
<input type="checkbox"/> Αποδεχόμαστε όλους τους πιο όρους συμμετοχής όπως αυτοί παρουσιάζονται στην πρώτη σελίδα του εντύπου συμμετοχής			
Υπογραφή:	Ημερομηνία:	Σφραγίδα (σε περίπτωση εταιρίας)	

 7777 7252

 enquiries@mmclearningsolutions.com

 Ίμβρου 16 Λευκωσία 1055

