



## Επαγγελματική Εξυπηρέτηση Πελατών

Εξυπηρέτηση Πελατών

**Τ**ο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον χαρακτηρίζεται από έντονο ανταγωνισμό. Ως εκ τούτου ο θεμέλιος λίθος για την επιτυχία της κάθε επιχείρησης είναι ο πελατοκεντρισμός της. Για να επιτευχθεί αυτό, η κουλτούρα όλων των εργαζομένων πρέπει να αλλάξει και στόχος όλων πρέπει να είναι η άριστη εξυπηρέτηση του πελάτη.

**Τ**ο εργαστηριακό αυτό σεμινάριο σκοπεύει να ευαισθητοποιήσει τους καταρτιζόμενους αναφορικά με την στρατηγική σημασία της εξυπηρέτησης του πελάτη και να τους εφοδιάσει με γνώσεις και δεξιότητες για να εντοπίζουν τις ανάγκες και τις προσδοκίες του πελάτη και να χρησιμοποιούν τα βασικά εργαλεία και τεχνικές για την επίτευξη Άριστης Εξυπηρέτησης καθ' όλη τη διάρκεια της συνδιαλλαγής.



08:30-16:15 (7 ώρες)



Δευτέρα 26/06/2023



Αρχικό κόστος: €236.00 + ΦΠΑ  
Επιχορήγηση από ANAD: €84.00  
Τελικό Ποσό: €196.84  
\*\*Κόστος εξέτασης: €60.00 + ΦΠΑ



Διευθυντές, Βοηθούς Διευθυντές,  
Τμηματάρχες τμημάτων, στελέχη:

- Εξυπηρέτησης πελατών
- Τηλεξυπηρέτησης πελατών
- Πωλήσεων
- Τηλεπωλήσεων
- Μάρκετινγκ
- Customer Relationship Management
- Διατήρησης πελατών
- Προσφορών
- ή άλλων τμημάτων που έχουν απευθείας επικοινωνία με πελάτες και εξυπηρετούν πελάτες



A07CUSTCAREGR20230626



7777 7252



enquiries@mmclearningsolutions.com



Ίμβρου 16 Λευκωσία 1055

The programme specification has been approved  
by the ISO.

