



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

2ο Ενημερωτικό Δελτίο - Ιούνιος 2021



ΙΟ1: Αρχική προσέγγιση προς μια συγκριτική αξιολόγηση των υφιστάμενων ψηφιακών εργαλείων που χρησιμοποιούνται στους τομείς του τουρισμού και της φιλοξενίας

ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΡΓΟΥ

Μετά από την αποστολή του πρώτου μας ενημερωτικού δελτίου, προχωρήσαμε σε έρευνα σχετικά με το επίπεδο της υφιστάμενης ψηφιοποίησης στις χώρες των εταίρων. Μέσα από την έρευνα αντλήθηκαν πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση ψηφιοποίησης στον κλάδο, οι οποίες καταγράφησαν στις Εθνικές Εκθέσεις κάθε χώρας. Πήραμε επίσης συνεντεύξεις από συμμετέχοντες που εργάζονται στους κλάδους της Φιλοξενίας και του Τουρισμού για να μάθουμε ποια ψηφιακά εργαλεία χρησιμοποιούνται σήμερα στον κλάδο και ποιοι τομείς θα επωφεληθούν περισσότερο από την μελλοντική ψηφιοποίηση. Οι συμμετέχοντες ρωτήθηκαν σχετικά με τα επίπεδα γνώσεων και ικανοτήτων τους σε διάφορα ψηφιακά και διαδικτυακά εργαλεία, καθώς και για τις προτιμώμενες μεθόδους μάθησης, και τις σκέψεις τους, ώστε να σχεδιαστεί και να αναπτυχθεί το κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες του έργου.

Σύμφωνα με τα προκαταρκτικά ευρήματα της έρευνας, υπάρχει διάθεση για αύξηση της ψηφιοποίησης στους κλάδους της Φιλοξενίας και του Τουρισμού, καθώς και επίγνωση της ύπαρξης χάσματος δεξιοτήτων που πρέπει να αντιμετωπιστεί. Αυτά τα ευρήματα ενδυναμώνουν τον στόχο του έργου, καθώς ο ρόλος του συμβούλου dTour θα συμβάλει στη μείωση του χάσματος δεξιοτήτων και θα βοηθήσει τις ΜΜΕ να ενισχύσουν την ψηφιοποίησή τους.

Με βάση αυτά τα ευρήματα, η σύμπραξη θα εστιάσει στον σχεδιασμό του επαγγελματικού προφίλ του συμβούλου dTour, με αναλυτικές προδιαγραφές προσόντων και περιγραφή καθηκόντων.

Σε αυτό το Τεύχος:

Πρόοδος Έργου

Κύρια Ευρήματα της Έρευνας

Τα Επόμενα Βήματα

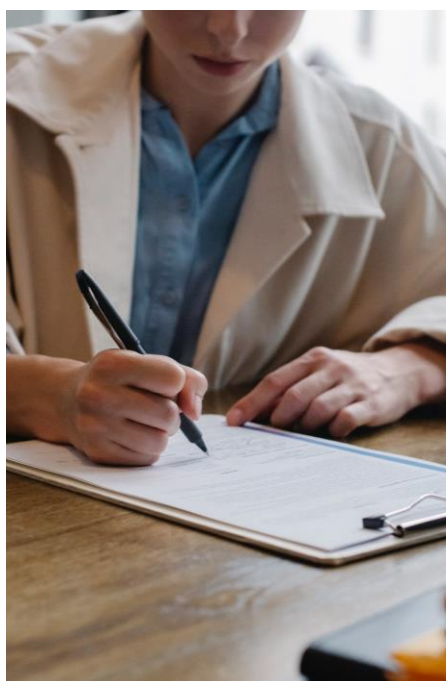
Εταίροι και Στοιχεία Επικοινωνίας



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Κύρια Ευρήματα της Έρευνας dTour

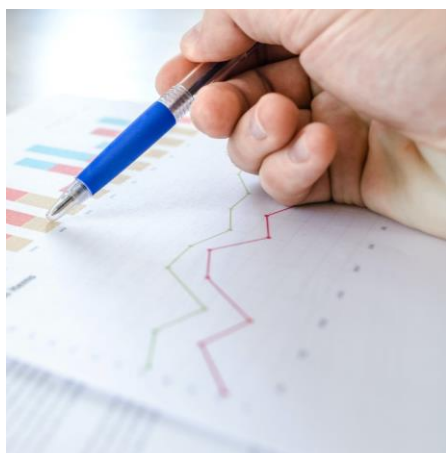


Βιβλιογραφική Έρευνα

Η έρευνα επικεντρώθηκε κυρίως σε διαδικτυακές πηγές, συμπεριλαμβανομένων κυβερνητικών και εθνικών πυλών, δημοσιευμένων εκθέσεων, στατιστικών στοιχείων και ευρύτερων πηγών του κλάδου. Η έρευνα γραφείου επικεντρώθηκε στο υφιστάμενο επίπεδο ψηφιοποίησης στους κλάδους της φιλοξενίας και του τουρισμού.

Συνεντεύξεις και Ερωτηματολόγια

Οι εταίροι διεξήγαγαν συνεντεύξεις και συγκέντρωσαν ερωτηματολόγια από MME της ξενοδοχειακής και τουριστικής βιομηχανίας, συμπεριλαμβανομένων διευθυντών ξενοδοχείων, διευθυντών και ιδιοκτητών εστιατορίων, ιδιοκτητών μικρών επιχειρήσεων και εμπειρογνομόνων της ταξιδιωτικής βιομηχανίας, προκειμένου να κατανοήσουν το σημερινό επίπεδο ψηφιοποίησης και τον τρόπο με τον οποίο η ψηφιοποίηση θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για τη βελτίωση διαφόρων πτυχών της επιχείρησής τους. Παράλληλα συμπληρώθηκαν ερωτηματολόγια από επαγγελματίες του κλάδου, οι οποίοι θα μπορούσαν στο μέλλον να χρησιμοποιήσουν τις γνώσεις και την κατανόηση των ψηφιακών συστημάτων και διαδικασιών για την υποστήριξη άλλων επιχειρήσεων.



Ευρήματα

Η πλειονότητα των ερωτηθέντων από όλες τις χώρες είναι εξοικειωμένοι με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και με τα συστήματα διαχείρισης CRM, τις εφαρμογές για τουρίστες, τις εφαρμογές ξεναγήσεων και εικονικών ταξιδιών. Ωστόσο, παρόλο που τα ψηφιακά εργαλεία χρησιμοποιούνται αρκετά στον κλάδο, υπάρχουν σίγουρα περιθώρια βελτίωσης. Ένας μικρός αριθμός ερωτηθέντων δήλωσαν εξοικειωμένοι ή ότι χρησιμοποιούν την τεχνητή νοημοσύνη. Οι ερωτηθέντες από όλες τις χώρες συμφώνησαν ότι τα ψηφιακά εργαλεία έχουν πολλά να προσφέρουν στον κλάδο όταν αξιοποιηθούν με τον σωστό τρόπο, αλλά σε πολλές περιπτώσεις υπάρχει έλλειψη γνώσεων σχετικά με το πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα εργαλεία αυτά, ώστε ο οργανισμός να αποκομίσει το μέγιστο δυνατό όφελος.

Οι περισσότεροι ερωτηθέντες συμφώνησαν ότι οι εκπαιδεύσεις σε ψηφιακά εργαλεία θα ήταν επωφελείς, αν και δεν υπήρξε κάποια σαφώς προτιμώμενη μέθοδος εκπαίδευσης. Η μάθηση στο χώρο εργασίας, η αυτοεκπαίδευση, τα διαδικτυακά μαθήματα και η μάθηση στην τάξη ήταν όλα εξίσου δημοφιλή.



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

dTour - Τα Επόμενα Βήματα



Οι τομείς που αναμένεται να επωφεληθούν περισσότερο από την ψηφιοποίηση είναι οι εξής:

- Εμπειρία πελατών
- Διαγνωστικοί έλεγχοι και σχέδια δράσης
- Προσέλκυση νέων πελατών
- Επαγγελματικά δίκτυα
- Διεθνοποίηση δράσεων
- Επιλογές αξιολόγησης (ψηφιακές επιλογές, έτοιμες ή κατά παραγγελία)
- Ποιότητα εσωτερικών δομών μέσα από τη διαχείριση πόρων και προσωπικού

Ι02 – Ανάπτυξη του Επαγγελματικού Προφίλ για τον Σύμβουλο Ψηφιοποίησης Τουρισμού και Φιλοξενίας

Σε συνέχεια των ευρημάτων του Ι01 για τον προσδιορισμό των κύριων τομέων που μπορούν να ωφεληθούν περισσότερο από την ψηφιοποίηση, τον Ιούλιο η σύμπραξη διοργάνωσε ένα εργαστήριο με στόχο να αρχίσει να καθορίζει το επαγγελματικό προφίλ του συμβούλου dTour. Στους εταίρους ανατέθηκαν τομείς εργασίας σύμφωνα με τους τομείς εξειδίκευσής τους, ενώ τους δόθηκε και ένα παράδειγμα για καθοδήγηση. Οι εταίροι θα συνεχίσουν να αναπτύσσουν το έργο κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, ενώ η τελική έκδοση αναμένεται τον Σεπτέμβριο του 2021.





Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Η ΟΜΑΔΑ



ΤΟ ΕΡΓΟ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΤΑΙ ΜΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ 8 ΕΤΑΙΡΩΝ ΑΠΟ 5 ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΧΩΡΕΣ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΜΙΑ ΔΙΑΚΡΑΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΙΣΟΡΡΟΠΗΜΕΝΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΠΑΡΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ERASMUS+ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΑΝΑΠΑΡΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΠΟΥ ΕΞΑΡΤΩΝΤΑΙ ΑΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΕΤΑΙΡΟΣ:

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΗΤΡΑ



ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΕΤΑΙΡΟΙ:

MMC ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ –
ΚΥΠΡΟΣ



ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΣ
ΛΑΡΝΑΚΑΣ – ΚΥΠΡΟΣ



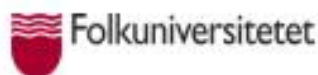
ΑΣΤΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ –
ΕΛΛΑΔΑ

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ –
ΕΛΛΑΔΑ

RINOVA – ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ



INVAT TUR – ΙΣΠΑΝΙΑ



FOLK UNIVERSITETET -
ΣΟΥΗΔΙΑ